

Nye tal for 2017 fra Klagenævnet for Ejendomsformidling

I 2017 modtog Klagenævnet for Ejendomsformidling 241 klager over ejendomsmæglere, hvilket er 23 flere klagesager end i 2016. Nævnet har i 2017 afholdt 8 nævnsmøder, hvor der blev truffet afgørelse i 121 sager. Forbrugerne har fået medhold i 27,3 pct. af sagerne og delvist medhold i 15,7 pct. af sagerne, mens forbrugerne har tabt deres klagesag i 50,4 pct. af de 121 sager.

Klagenævnet for Ejendomsformidlings statistik for 2017 viser, at nævnet har modtaget 241 klager, hvilket er 23 sager flere end i 2016. (se tabel 1). Ifølge tabel 4 blev der afsagt kendelse i 121 sager i løbet af 2017.

Af tabel 2 fremgår, at i 27,3 pct. af de 121 klagesager, hvor der er afsagt kendelse, har forbrugeren fået medhold i sagen, hvilket er lidt færre end i 2016, hvor forbrugerne fik medhold i 33,3 pct. af sagerne. Andelen af forbrugere, der har fået delvist medhold i deres klage ligger på 15,7 pct., hvilket er lidt flere end i 2016, hvor forbrugerne fik delvist medhold i deres klage i 13,7 pct. af kendelserne.

Andelen af forbrugere, der taber deres klagesag ved Klagenævnet, er steget lidt fra 2016 til 2017. Mens forbrugerne tabte deres klagesag i 47,0 pct. af afgørelserne i 2016, er tallet for 2017 50,4 pct.

Af tabel 5 fremgår, at der i 2017 blev henlagt 81 klagesager uden afsigelse af kendelse. Der er tale om sager, der enten er blevet løst for eksempel ved indgåelse af forlig, eller er blevet afvist fra nævnsbehandling på grund af, at nævnet ikke har haft kompetence til at tage stilling til sagen. (se evt. under definitioner). Det tilsvarende tal for 2016 var 103.

Tal fra Klagenævnet:

Tabel 1. Modtagne klagesager	
2016	218
2017	241

Tabel 2. Kendelsernes resultat i procent (procent beregnet pba. tabel 3)				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2016	33,3	13,7	47,0	6,0
2017	27,3	15,7	50,4	6,6

Tabel 3. Kendelsernes resultat				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2016	39	16	55	7
2017	33	19	61	8

Tabel 4. Klagesager, hvor nævnet har afsagt kendelse			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2016	69	48	117
2017	81	40	121

Tabel 5. Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2016	86	17	103
2017	74	7	81

Definition i tabellerne

Generelt viser statistikkerne for Klagenævnet for Ejendomsformidling de klagesager, som nævnet har behandlet i den pågældende periode.

Modtagne klagesager: Viser antallet af klagesager, som er registreret i Klagenævnet i den pågældende periode.

Klagesager, hvor Klagenævnet har afsagt kendelse: Viser antallet af sager, hvori Klagenævnet har truffet afgørelse i den pågældende periode.

- *Heraf modtaget i indeværende år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i det samme år, som afgørelsen er truffet.
- *Heraf modtaget i tidligere år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i et tidligere år, end der er truffet afgørelse.

Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist: Viser antallet af klagesager, hvor Klagenævnet ikke har truffet afgørelse, idet klagesagerne efter indgivelsen enten er blevet løst eller afvist fra nævnsbehandling.

Løst kan eksempelvis skyldes:

- Der er indgået forlig mellem mægleren og klageren
- Klager har opgivet sin klage

Afvist kan eksempelvis skyldes:

- Sagen er forældet
- Sagen er allerede afgjort af en højere instans
- Klagen er ikke indgivet af en forbruger
- Der klages ikke over en ejendomsmægler
- Klagenævnet har ikke kompetence til at behandle klagen

Kendelsernes resultat: Viser udfaldet af de klagesager, som Klagenævnet har afgjort.

Forbrugeren har fået medhold viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i alle klagepunkterne i klagen over ejendomsmægleren.

Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i en del af klagen over ejendomsmægleren, men forbrugeren havde ikke ret i alle klagepunkter.

Forbrugeren har tabt klagesagen viser, at Klagenævnet ikke har givet forbrugeren ret i klagen over ejendomsmægleren.

Nævnet kunne ikke afgøre sagen viser, at nævnet ikke har kunnet afgøre klagesagen, f.eks. som følge af at syn og skøn, vidneforklaringer eller partsforklaringer er nødvendige for afgørelse af sagen.

Tidligere års statistikker findes på nævnet hjemmeside:

www.ejendomsmaeglernaevnet.dk

For yderligere oplysninger kontakt venligst:

Sekretariatschef Ulla Langer, mail: ul@ejendomsmaeglernaevnet.dk, tlf.: 32 64 45 85