

Nye tal for 2020 fra Klagenævnet for Ejendomsformidling

I 2020 modtog Klagenævnet for Ejendomsformidling 203 klager over ejendomsmæglere, hvilket er 34 færre klagesager end i 2019. Nævnet har i 2020 afholdt 8 nævnsmøder, hvor der blev truffet afgørelse i 150 sager. Forbrugerne har fået medhold i 34 % af sagerne og delvist medhold i 16 % af sagerne, mens forbrugerne har tabt deres klagesag i 45 % af de i alt 150 sager.

Klagenævnet for Ejendomsformidlings statistik for 2020 viser, at nævnet har modtaget 203 klager, hvilket er 34 færre sager end i 2019. (se tabel 1). Ifølge tabel 4 blev der afsagt kendelse i 150 sager på de 8 nævnsmøder, der blev afholdt i 2020.

Af tabel 2 fremgår, at i 34 % af de 150 klagesager, hvor der er afsagt kendelse, har forbrugerne fået medhold, hvilket er flere end i 2019, hvor forbrugerne fik medhold i 26 % af sagerne. Andelen af forbrugere, der har fået delvist medhold i deres klage ligger på 16 %, hvilket er færre end i 2019, hvor forbrugerne fik delvist medhold i deres klage i 29 % af sagerne.

Andelen af forbrugere, der har tabt deres klagesag ved Klagenævnet, er steget lidt fra 2019 til 2020. Mens forbrugerne tabte deres klagesag i 41 % af afgørelserne i 2019, er tallet for 2020 45 %.

Af tabel 5 fremgår, at der i 2020 blev henlagt 66 klagesager uden afsigelse af kendelse. Der er tale om sager, der enten er blevet løst for eksempel ved indgåelse af forlig, eller er blevet afvist fra nævnsbehandling på grund af, at nævnet ikke har haft kompetence til at tage stilling til sagen. (se evt. under definitioner). Det tilsvarende tal for 2019 var 54.

Tal fra Klagenævnet:

Tabel 1. Modtagne klagesager	
2019	237
2020	203

Tabel 2. Kendelsernes resultat i procent (procent beregnet pba. tabel 3)				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2019	26	29	41	4
2020	34	16	45	5

Tabel 3. Kendelsernes resultat				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2019	25	27	39	4
2020	51	24	68	7

Tabel 4. Klagesager, hvor nævnet har afsagt kendelse			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2019	46	49	95
2020	58	92	150

Tabel 5. Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2019	48	6	54
2020	61	5	66

Definition i tabellerne

Generelt viser statistikkerne for Klagenævnet for Ejendomsformidling de klagesager, som nævnet har behandlet i den pågældende periode.

Modtagne klagesager: Viser antallet af klagesager, som er registreret i Klagenævnet i den pågældende periode.

Klagesager, hvor Klagenævnet har afsagt kendelse: Viser antallet af sager, hvori Klagenævnet har truffet afgørelse i den pågældende periode.

- *Heraf modtaget i indeværende år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i det samme år, som afgørelsen er truffet.
- *Heraf modtaget i tidligere år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i et tidligere år, end der er truffet afgørelse.

Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist: Viser antallet af klagesager, hvor Klagenævnet ikke har truffet afgørelse, idet klagesagerne efter indgivelsen enten er blevet løst eller afvist fra nævnsbehandling.

Løst kan eksempelvis skyldes:

- Der er indgået forlig mellem mægleren og klageren
- Klager har opgivet sin klage

Afvist kan eksempelvis skyldes:

- Sagen er forældet
- Sagen er allerede afgjort af en højere instans
- Klagen er ikke indgivet af en forbruger
- Der klages ikke over en ejendomsmægler
- Klagenævnet har ikke kompetence til at behandle klagen

Kendelsernes resultat: Viser udfaldet af de klagesager, som Klagenævnet har afgjort.

Forbrugeren har fået medhold viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i alle klagepunkterne i klagen over ejendomsmægleren.

Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i en del af klagen over ejendomsmægleren, men forbrugeren havde ikke ret i alle klagepunkter.

Forbrugeren har tabt klagesagen viser, at Klagenævnet ikke har givet forbrugeren ret i klagen over ejendomsmægleren.

Nævnet kunne ikke afgøre sagen viser, at nævnet ikke har kunnet afgøre klagesagen, f.eks. som følge af at syn og skøn, vidneforklaringer eller partsforklaringer er nødvendige for afgørelse af sagen.

Tidligere års statistikker findes på nævnet hjemmeside:

www.ejendomsmaeglernaevnet.dk

For yderligere oplysninger kontakt venligst:

Sekretariatschef Ulla Langer, mail: ul@ejendomsmaeglernaevnet.dk, tlf.: 32 64 45 85