

## Nye tal for 2022 fra Klagenævnet for Ejendomsformidling

I 2022 modtog Klagenævnet for Ejendomsformidling 158 klager over ejendomsmæglere, hvilket er 56 sager færre end i 2021. Nævnet har i 2022 afholdt 8 nævnsmøder, hvor der blev truffet afgørelse i 128 sager. Forbrugerne har fået medhold i 26 % af sagerne og delvist medhold i 30 % af sagerne, mens forbrugerne har tabt deres klagesag i 40 % af de i alt 128 sager.

Klagenævnet for Ejendomsformidlings statistik for 2022 viser, at nævnet har modtaget 158 klager, hvilket er 56 klagesager færre end i 2021. (se tabel 1). Ifølge tabel 4 blev der afsagt kendelse i 128 sager på de 8 nævnsmøder, der blev afholdt i 2022.

Af tabel 2 fremgår, at i 26 % af de 128 klagesager, hvor der er afsagt kendelse, har forbrugerne fået medhold, hvilket er lidt færre end i 2021, hvor forbrugerne fik medhold i 28 % af sagerne. Andelen af forbrugere, der har fået delvist medhold i deres klage ligger på 30 %, hvilket er mere end i 2021, hvor forbrugerne fik delvist medhold i deres klage i 21 % af sagerne.

Andelen af forbrugere, der har tabt deres klagesag ved Klagenævnet, er faldet fra 2021 til 2022. Mens forbrugerne tabte deres klagesag i 47 % af afgørelserne i 2021, er tallet for 2022 40 %.

Af tabel 5 fremgår, at der i 2022 blev henlagt 48 klagesager uden afsigelse af kendelse. Der er tale om sager, der enten er blevet løst for eksempel ved indgåelse af forlig, eller er blevet afvist fra nævnsbehandling på grund af, at nævnet ikke har haft kompetence til at tage stilling til sagen. (se evt. under definitioner). Det tilsvarende tal for 2021 var 72 sager.

### Tal fra Klagenævnet:

Tabel 1. Modtagne klagesager	
2021	214
2022	158

Tabel 2. Kendelsernes resultat i procent (procent beregnet pba. tabel 3)				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2021	28	21	47	4
2022	26	30	40	4

<b>Tabel 3. Kendelsernes resultat</b>				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2021	39	29	66	5
2022	33	39	51	5

<b>Tabel 4. Klagesager, hvor nævnet har afsagt kendelse</b>			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2021	77	62	139
2022	48	80	128

<b>Tabel 5. Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist</b>			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2021	62	10	72
2022	41	7	48

### Definition i tabellerne

Generelt viser statistikkerne for Klagenævnet for Ejendomsformidling de klagesager, som nævnet har behandlet i den pågældende periode.

**Modtagne klagesager:** Viser antallet af klagesager, som er registreret i Klagenævnet i den pågældende periode.

**Klagesager, hvor Klagenævnet har afsagt kendelse:** Viser antallet af sager, hvori Klagenævnet har truffet afgørelse i den pågældende periode.

- *Heraf modtaget i indeværende år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i det samme år, som afgørelsen er truffet.
- *Heraf modtaget i tidligere år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i et tidligere år, end der er truffet afgørelse.

**Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist:** Viser antallet af klagesager, hvor Klagenævnet ikke har truffet afgørelse, idet klagesagerne efter indgivelsen enten er blevet løst eller afvist fra nævnsbehandling.

*Løst* kan eksempelvis skyldes:

- Der er indgået forlig mellem mægleren og klageren
- Klager har opgivet sin klage

*Afvist* kan eksempelvis skyldes:

- Sagen er forældet
- Sagen er allerede afgjort af en højere instans
- Klagen er ikke indgivet af en forbruger
- Der klages ikke over en ejendomsmægler
- Klagenævnet har ikke kompetence til at behandle klagen

**Kendelsernes resultat:** Viser udfaldet af de klagesager, som Klagenævnet har afgjort.

*Forbrugeren har fået medhold* viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i alle klagepunkterne i klagen over ejendomsmægleren.

*Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen* viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i en del af klagen over ejendomsmægleren, men forbrugeren havde ikke ret i alle klagepunkter.

*Forbrugeren har tabt klagesagen* viser, at Klagenævnet ikke har givet forbrugeren ret i klagen over ejendomsmægleren.

*Nævnet kunne ikke afgøre sagen* viser, at nævnet ikke har kunnet afgøre klagesagen, f.eks. som følge af at syn og skøn, vidneforklaringer eller partsforklaringer er nødvendige for afgørelse af sagen.

**Tidligere års statistikker findes på nævnet hjemmeside:**

[www.ejendomsmaeglernaevnet.dk](http://www.ejendomsmaeglernaevnet.dk)

**For yderligere oplysninger kontakt venligst:**

Sekretariatschef Ulla Langer, mail: [ul@knfe.dk](mailto:ul@knfe.dk), tlf.: 32 64 45 85