

Nye tal fra Klagenævnet for Ejendomsformidling

I 2015 modtog Klagenævnet for Ejendomsformidling 223 klager over ejendomsmæglere, hvilket er 12 flere klagesager end i 2014. Nævnet har i 2015 afholdt 7 nævnsmøder, hvor der blev truffet afgørelse i 115 sager. Forbrugerne har fået medhold i 21,7 pct. af sagerne og delvist medhold i 25,2 pct. af sagerne.

Klagenævnet for Ejendomsformidlings statistik for 2015 viser, at nævnet har modtaget 223 klager, hvilket er 12 flere end i 2014. (se tabel 1). Ifølge tabel 4 blev der afsagt kendelse i 115 sager i løbet af 2015.

Af tabel 2 fremgår, at i 21,7 pct. af de 115 klagesager, hvor der er afsagt kendelse, har forbrugeren fået medhold i sagen, hvilket er færre end andelen i 2014. Andelen af forbrugere, der har fået delvist medhold i deres klage ligger på 25,2 pct., hvilket er mere end i 2014, hvor forbrugerne fik delvist medhold i deres klage i 13,7 pct. af kendelserne.

Andelen af forbrugere, der taber deres klagesag ved Klagenævnet, er steget fra 2014 til 2015. Mens forbrugerne tabte deres klagesag i 47,5 pct. af afgørelserne i 2014, er tallet for 2015 50,4 pct.

Af tabel 5 fremgår, at der i 2015 blev henlagt 97 klagesager uden afsigelse af kendelse. Der er tale om sager, der enten er blevet løst for eksempel ved indgåelse af forlig, eller er blevet afvist fra nævnsbehandling på grund af, at nævnet ikke har haft kompetence til at tage stilling til sagen. (se evt. under definitioner). Det tilsvarende tal for 2014 var 103.

Tal fra Klagenævnet 2015

2014	211
2015	223

	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2014	31,3	13,7	47,5	7,5
2015	21,7	25,2	50,4	2,7

Tabel 3. Kendelsernes resultat				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2014	25	11	38	6
2015	25	29	58	3

Tabel 4. Klagesager, hvor nævnet har afsagt kendelse			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2014	45	35	80
2015	59	56	115

Tabel 5. Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2014	87	16	103
2015	79	18	97

Definition i tabellerne

Generelt viser statistikkerne for Klagenævnet for Ejendomsformidling de klagesager, som nævnet har behandlet i den pågældende periode.

Modtagne klagesager: Viser antallet af klagesager, som er registreret i Klagenævnet i den pågældende periode.

Klagesager, hvor Klagenævnet har afsagt kendelse: Viser antallet af sager, hvori Klagenævnet har truffet afgørelse i den pågældende periode.

- *Heraf modtaget i indeværende år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i det samme år, som afgørelsen er truffet.
- *Heraf modtaget i tidligere år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i et tidligere år, end der er truffet afgørelse.

Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist: Viser antallet af klagesager, hvor Klagenævnet ikke har truffet afgørelse, idet klagesagerne efter indgivelsen enten er blevet løst eller afvist fra nævnsbehandling.

Løst kan eksempelvis skyldes:

- Der er indgået forlig mellem mægleren og klageren
- Klager har opgivet sin klage

Afvist kan eksempelvis skyldes:

- Sagen er forældet
- Sagen er allerede afgjort af en højere instans
- Klagen er ikke indgivet af en forbruger
- Der klages ikke over en ejendomsmægler
- Klagenævnet har ikke kompetence til at behandle klagen

Kendelsernes resultat: Viser udfaldet af de klagesager, som Klagenævnet har afgjort.

Forbrugeren har fået medhold viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i alle klagepunkterne i klagen over ejendomsmægleren.

Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i en del af klagen over ejendomsmægleren, men forbrugeren havde ikke ret i alle klagepunkter.

Forbrugeren har tabt klagesagen viser, at Klagenævnet ikke har givet forbrugeren ret i klagen over ejendomsmægleren.

Nævnet kunne ikke afgøre sagen viser, at nævnet ikke har kunnet afgøre klagesagen, f.eks. som følge af at syn og skøn, vidneforklaringer eller partsforklaringer er nødvendige for afgørelse af sagen.

Tidligere års statistik findes på nævnet hjemmeside:

www.ejendomsmaeglernaevnet.dk

For yderligere oplysninger kontakt venligst:

Sekretariatschef Ulla Langer, mail: ul@ejendomsmaeglernaevnet.dk, tlf: 32 64 45 85